



**SERVICOATING**

## Hållbarhetspolicy

På Servicoating är vi engagerade i att driva vår verksamhet på ett långsiktigt hållbart sätt. Vårt mål är att erbjuda högkvalitativa ytbehandlingstjänster utifrån kundens behov, samtidigt som vi tar ansvar för vår miljöpåverkan, främjar ett gott arbetsklimat och strävar efter en långsiktig och hållbar utveckling. Vår hållbarhetspolicy är vägledande i vårt dagliga arbete och vi åtar oss att ständigt förbättra vårt ledningssystem. Vi följer gällande lagar och krav och FN:s 10 grundläggande principer för ansvarsfull bolagsstyrning.

Vår hållbarhetspolicy grundar sig på följande principer och värderingar:

### **Kvalitet och kundfokus**

- Vi strävar efter att förstå och möta våra kunders behov och förväntningar och arbetar aktivt med att öka kundtillfredsställelsen.
- Vi levererar konsekvent hög kvalitet på våra ytbehandlingstjänster och inom utlovad tid.
- Alla medarbetare är delaktiga för att bidra till nöjda kunder.

### **Miljö**

- Vi optimerar användningen av energi och andra resurser för att minska vår miljöpåverkan och avfall från verksamheten.
- Vi väljer miljöanpassade och hållbara material där det är möjligt, och arbetar för att byta ut de mest farliga kemikalierna.
- Vi arbetar aktivt med att förbättra vår miljöprestanda.

### **Arbetsmiljö och hälsa**

- Vi prioriterar våra medarbetares hälsa och säkerhet, vi som jobbar här ska inte drabbas av ohälsa eller komma till skada i arbetet.
- Vår arbetsmiljö ska präglas av öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt. Vi accepterar ingen form av

kränkande särbehandling såsom mobbning eller trakasserier på vår arbetsplats.

- Vi arbetar för att ha friska och motiverade medarbetare, som får möjlighet att utvecklas i sina arbetsuppgifter och medverka i arbetet.
- Var och en har ett ansvar för arbetsmiljön, säkerheten och hälsan – både sin egen och varandras.

#### **Samhälle och etik**

- Vi bygger långsiktiga, etiska relationer med våra kunder, leverantörer och partners och följer alla regler och riktlinjer för affärsetik och transparens.

#### **Ekonomi**

- Vi strävar efter att skapa ett stabilt och lönsamt företag genom att tillhandahålla högkvalitativa produkter och tjänster samtidigt som vi främjar hållbar affärsmetodik.